

## **OPTN/UNOS: Su fuente de información de trasplante de órganos**

Si tiene preguntas respecto a su propia atención médica, siempre debe llamar primero al centro de trasplantes. Sin embargo, para información general relacionada con el trasplante de órganos, puede llamar a la red UNOS (Red unida para compartir órganos) a la línea gratuita de servicios al paciente al **1-888-894-6361**.

Cualquier persona, incluidos los candidatos, receptores, amigos/familiares, donantes vivos y/o familiares del donante pueden llamar a este número para:

- hablar acerca de la donación de órganos, donación en vida, cómo funcionan el trasplante y la donación, el proceso de donación, políticas de trasplante, e información del trasplante/donador;
- obtener un kit gratuito de información para el paciente con folletos útiles, información de la lista de espera y de trasplante y una lista de todos los centros de trasplante;
- hacer preguntas acerca del sitio web de la red OPTN (Red de consecución de órganos y trasplante) (<http://optn.transplant.hrsa.gov>); el sitio web de UNOS ([www.unos.org](http://www.unos.org)); o el sitio web de UNOS para donantes vivos y destinatarios de trasplante ([www.transplantliving.org](http://www.transplantliving.org));
- aprender cómo UNOS y OPTN le pueden ayudar;
- hablar de cualquier preocupación que pueda tener con un centro de trasplante y cómo operan.

UNOS es una organización sin fines de lucro que ofrece todos los servicios administrativos para la red OPTN nacional bajo contrato federal con la Administración de Servicios y Recursos de la Salud (HRSA, por sus siglas en inglés), una agencia del Departamento de Salud y de Servicios Humanos (HHS, por sus siglas en inglés) de EE.UU.

Entre las responsabilidades de UNOS y OPTN se incluyen:

- redactar material educativo para pacientes, el público y profesionales;
- ayudar a que las personas tomen consciencia de la necesidad de donar órganos y tejidos;
- redactar la política de trasplante de órganos con la ayuda de doctores, enfermeras, pacientes/candidatos de trasplante, familias de donantes, donantes vivos y el público;
- coordinar el proceso de correspondencia y asignación de órganos;
- reunir información acerca de cada trasplante y donación de órganos que ocurra en Estados Unidos.

**Recuerde, debe contactar directamente a su centro de trasplante si tiene preguntas o inquietudes acerca de su propia atención médica tales como registros médicos, progreso de preparación e informes de pruebas.** UNOS no es su centro de trasplante, el personal de UNOS no podrá transferirlo a su centro de trasplante, por eso debe tener a mano el número telefónico de su centro de trasplante. Pero, mientras investiga sus necesidades de trasplante y aprende lo más que pueda acerca de los trasplantes y donaciones, estaremos gustosos de recibir sus llamadas en nuestra línea gratuita de servicios al paciente en el **1-888-894-6361**.